

Zapytania do zaproszenia do składania oferty cenowej - „Zakup, dostawę i montaż Książkomatu – 42 skrytki integralny z programem bibliotecznym MAK+” z dnia 15.07.2022

W odniesieniu do otrzymanej prośby o zmiany w opisie technicznym informujemy, że Zamawiający nie wyraża zgody na sugerowane przez Wykonawcę zmiany w opisie technicznym przedmiotu zamówienia. Informujemy także, że zgodnie z informacją zawartą w ogłoszeniu do powyższego postępowania nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych zgodnie z art. 2 ust. 2 pkt. 1.

Prosimy o zmianę zapisu dotyczącego wymogu przedłożenia referencji z:

1. Co najmniej jedną referencję potwierdzającą dostawę oraz montaż Książkomatu na min. 42 skrytki z przeprowadzoną pełną integracją z systemem bibliotecznym Mak+, w ciągu ostatnich 3 lat.

na poniższy:

„Co najmniej jedną referencję potwierdzającą dostawę oraz montaż Książkomatu z min 24 skrytkami z przeprowadzoną pełną integracją z systemem bibliotecznym MAK+ w ciągu ostatnich 3 lat”

Powyższa zmiana umożliwi złożenie oferty więcej niż jednej firmy.

Wykonanie projektu obejmującego integrację i uruchomienie książkomatu posiadającego 24 skrytki i 42 skrytki jest taka sama (niczym się nie różni). Książkomat jest urządzeniem, które można swobodnie rozbudowywać, ale nie jest to związane z ponowną integracją urządzenia z MAK+ (nawet dla jednej skrytki wygląda to identycznie). Posiadamy wdrożenia dwóch książkomatów z MAK+, ale w mniejszych bibliotekach, które nie stać na większą ilość skrytek. Posiadamy również wiele innych wdrożeń, ale z innym systemem bibliotecznym i tam są większe książkomaty, więc **alternatywnie** można by było zmienić zapis na poniższy:

„Co najmniej jedną referencję potwierdzającą dostawę oraz montaż Książkomatu z min 42 skrytkami z przeprowadzoną pełną integracją z systemem bibliotecznym pracującym w danej bibliotece w ciągu ostatnich 3 lat”.

Odpowiedź Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Jana Kochanowskiego w Międzyzdrojach:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany wymogu przedłożenia referencji, która ma zostać dołączona do oferty.

Zamawiający zamierza zakupić Książkomat z min. 42 skrytkami który będzie współpracował z systemem MAK+. Zamawiający nie jest w stanie jednoznacznie

stwierdzić, czy zainstalowanie mniejszego urządzenia jest tożsame z instalacją zamawianego min. 42 skrytkowego. Podobnie ma się rzecz z integracją z innymi systemami bibliotecznymi. Zamawiający używa systemu MAK+ i jest zainteresowany integracją z tym konkretnym systemem. W trosce o gwarancję należytego wykonania zamówienia Zamawiający pozostawia wymóg wymaganej referencji, gdyż tylko ona odpowiada w pełni przedmiotowi zamówienia opisanemu w specyfikacji.

2. W opisie technicznym wnosimy o zmianę zapisu dotyczącego aplikacji webowej, na aplikację do zarządzania skrytkami (która może być zainstalowana na stanowisku bibliotekarza lub może być aplikacją webową).

Obecny zapis:

Aplikacja webowa umożliwia z poziomu przeglądarki internetowej zarządzanie jednym lub grupą urządzeń. Dane z urządzeń powinny być w trybie on-line przesyłane i synchronizowane z danymi w chmurze w celu umożliwienia generowania raportów i zarządzania urządzeniami bez generowania obciążenia sieci i komputerów sterujących urządzeniami. Rozwiązanie powinno umożliwić wspólny backup danych na wypadek awarii bez konieczności „backupowania” danych osobno dla każdego z urządzeń.

Podstawowe funkcjonalności aplikacji webowej:

- dostęp do informacji opisujących stan poszczególnych książkomatów i do raportów z jednego miejsca,
- zarządzanie kartami administracyjnymi – dodawania/usuwanie kart oraz przypisywanie PINów,
- przeglądanie zawartości skrytek poszczególnych książkomatów wraz z informacją o statusie pojedynczej skrytki (pusta, do odbioru, zwrot, przeterminowana) oraz stanie drzwiczek (otwarte / zamknięte),
- sprawdzanie stopnia zapelnienia poszczególnych książkomatów – sumaryczna informacja o liczbie skrytek pogrupowana wg statusu skrytek (pusta, do odbioru, zwrot, przeterminowana),
- dostęp do szczegółowych logów książkomatów wraz z możliwością filtrowania wg zadanego okresu czasu, nr skrytki, ident. czytelnika, ident. książki i typu operacji (zwrot, wypożyczenie, ...) oraz ich eksport do plików w formacie csv,
- generowanie raportów umożliwiających analizę wykorzystania zasobów i statystyki transakcji dla wybranego książkomatu:
 - A) Raportu prezentującego sumarycznie liczbę wypożyczeń lub zwrotów woluminów dla zadanego okresu czasu w podziale na lata, kwartały, miesiące, tygodnie, dni, dni tygodnia lub godziny.
 - B) Raportu prezentującego średnią dzienną liczbę wypożyczeń i zwrotów woluminów dla zadanego okresu czasu.
 - C) Raportu prezentującego listę egzemplarzy wg liczby przeprowadzonych transakcji dla zadanego okresu czasu.

W czasie trwania gwarancji infrastruktura chmurowa jest bezpłatna.

Proponowany zapis:

„Aplikacja do zarządzania skrytkami powinna umożliwiać:

- przeglądanie zawartości skrytek wraz z informacją o statusie pojedynczej skrytki (pusta, do odbioru, zwrot, przeterminowana oraz stanie drzwiczek (otwarte/zamknięte))”

Zaletą naszej aplikacji jest to, że otrzymujecie Państwo licencje bezterminową, a nie tylko na okres 24 miesięcy, po czym trzeba za nią płacić. Należy się zastanowić, czy warto płacić co rok za raporty, które w niczym nie pomagają, gdyż większość informacji Biblioteka może uzyskać z systemu bibliotecznego.

Odpowiedź Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Jana Kochanowskiego w Międzyzdrojach

Zamawiający zwraca uwagę na zdecydowanie większy zakres funkcjonalności opisanej w specyfikacji – od tej proponowanej przez Wykonawcę w zapytaniu. Gdyby Wykonawca zaproponował zmianę w zakresie technologii wykonania aplikacji – bez ograniczania jej funkcjonalności – Zamawiający dopuściłby proponowane zmiany. W sytuacji znacznego ograniczenia możliwości informatycznych nie tylko aplikacji ale i samego księżkomatu – jak np. „backupowania” danych na wypadek awarii, czy podglądu stanu urządzenia przez uprawnione osoby z dowolnego miejsca, a nie tylko stanowiska z zainstalowaną aplikacją, stwierdzić należy że proponowana zmiana ogranicza funkcjonalność urządzenia w sposób nieakceptowalny przez Zamawiającego. Dodać należy, że oczekiwane działanie aplikacji webowej zostały dokładnie opisane w specyfikacji – gdyż są dla Zamawiającego istotne. Wobec powyższego opis wymaganej aplikacji pozostaje bez zmian.

DYREKTOR
Miejskiej Biblioteki Publicznej
w Międzyzdrojach
[Podpis]
mgr Anżelika Galecka